

À l'initiative de la communauté de communes Les Portes briardes entre villes et forêts, une France services multisites à été labellisée par l'État en novembre 2022 avec 4 lieux d'accueil.

Les services



Avec ou sans rendez-vous, deux conseillères France services vous aident à accéder plus facilement aux services publics :

Accueil
information
et orientation



+

Accompagnement
dans vos démarches
administratives



+

Mise à disposition
d'outils informatiques et aide à
l'utilisation des services numériques



Pour toutes démarches



Pensez à venir avec:

- ☐ Votre téléphone portable
- ☐ L'accès à vos email
- ☐ Vos identifiants et mots de passes "France Connect"

Qu'est-ce que France Connect



Il se base sur plusieurs sites nationaux (CPAM, IMPOTS, MSA, Identité numérique La Poste, YRIS ou France Identité)

En effet, il suffit d'un compte France Connect et donc d'un seul identifiant et mot de passe pour faire toutes vos démarches.

Il permet d'accéder à plus de 700 sites et de faire la majeure partie des démarches administratives

Ce compte est obligatoire pour certaines démarches sur les sites de l'ANTS ou Info Retraite

France Connect est un moyen de connexion sécurisé créé par l'Etat

Il permet de ne pas multiplier le nombre de comptes et de mots de passe en ayant une clé sécurisée pour l'accès en ligne

Pour le créer il suffit de choisir un site et de créer son Espace.

Ce qui peut être fait :



ANTS

☐ Création du compte ANTS

Depuis le compte en ligne ANTS

- ☐ Pré-demande carte d'identité et passeport
- ☐ Demande de carte grise
- ☐ Demande de permis de conduire
- ☐ Pré-inscription ou épreuves de code et conduite
- ☐ Changement d'adresse sur carte grise
- ☐ Changement de titulaire carte grise



LAPOSTE

- ☐ Aide à la création du compte
- ☐ Aide à la création d'une adresse email
- ☐ Information sur les dispositifs LAPOSTE
- ☐ Aide à la création d'identité numérique



Chèque énergie

- ☐ Aide à l'utilisation du chèque en ligne



France Travail

- ☐ Information sur les droits, les démarches et ouvertures des agences Pôle Emploi
- ☐ Aide à l'inscription
- ☐ Mise à disposition d'un PC pour une recherche d'emploi / formation
- ☐ Contacter le référent pole emploi si situation complexe

Depuis le compte en ligne France travail

- ☐ Aide à l'actualisation
- ☐ Aide pour échanger avec son conseiller pole emploi depuis l'espace personnel
- ☐ Aide au versement d'allocation demandeurs d'emploi



Assurance maladie

- ☐ Aide à la création du compte
- ☐ Aide à la compréhension du système de santé

Depuis le compte AMELI.fr

- ☐ Aide à la commande d'une nouvelle carte vitale
- ☐ Impression d'attestations ou relevés
- ☐ Demande de CCAS (CMU)
- ☐ Demander une pension ou un remboursement de soins
- ☐ Déclarer un changement de situation (naissance / changement d'adresse/ RIB)
- ☐ Aide à la déclaration de ressources
- ☐ Invalidité
- ☐ Aide à la prise de RDV



CAF

- ☐ Aide à la création du compte
- ☐ Aide à la compréhension des prestations CAF

Depuis le compte en ligne CAF

- ☐ Aide à la déclarations trimestrielle
- ☐ Aide à la déclaration de changement de situation
- ☐ Aide à la demande de prestations sociale
- ☐ Aide à la rédaction d'un message depuis l'espace personnel CAF



MSA

- ☐ Aide à la création du compte
- ☐ Mêmes démarches que sur Ameli.fr
- ☐ Mêmes démarches que la CAF



Assurance retraite

- ☐ Aide à la création du compte
- ☐ Contacter du référent Retraite si situation de blocage ou complexe

Depuis le compte Retraite en ligne

- ☐ Aide à la demande de retraite
- ☐ Aide à communiquer avec un conseiller
- ☐ Aide à la demande de réversion
- ☐ Aide à la demande de prestations sociales
- ☐ Simulation en ligne des droits et montants retraite



Impôts

- ☐ Aide à la création du compte
- ☐ Conseils pour comprendre sa déclaration fiscale

Depuis le compte des Impôts en ligne

- ☐ Impression d'un document
- ☐ Aide à la rédaction d'un message
- ☐ Contacter du référent Impôts si situation de blocage ou complexe
- ☐ Déclarer un changement de situation (naissance / décès/ adresse)
- ☐ Aide à la déclaration des biens immobiliers
- ☐ Aide à la mensualisation taxe d'habitation ou taxe foncière



Justice

- ☐ Information sur les droits et démarches
- ☐ Demande d'aide juridique en ligne